



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ-
НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА
ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА ПЕРМИ**

Ул. Ленина, 23, г. Пермь, 614000
Тел. (342) 212-66-22, факс 212-23-91
E-mail: main@gorodperm.ru
<http://www.gorodperm.ru>
ОКПО 04038270, ОГРН 1025900532460
ИНН 5902290635

Заместителю председателя
Правительства – министру
здравоохранения Пермского края
О.П.Ковтун

28.07.2016 № СЭД-01-66-162

На № _____ от _____

**О проведении анализа
деятельности учреждений**

Уважаемая Ольга Петровна!

Направляю Вам информацию о результатах проведенного анализа деятельности государственного краевого учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Перми на предмет соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних воспитанников, предупреждения фактов насилия и жестокого обращения с ними, в том числе при временной передаче детей на воспитание в семьи граждан – семейно-воспитательные группы.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

С уважением,

Л.А.Гаджиева

Информация о результатах проведенного анализа деятельности государственного краевого учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Перми на предмет соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних воспитанников, предупреждения фактов насилия и жестокого обращения с ними, в том числе при временной передаче детей на воспитание в семьи граждан – семейно-воспитательные группы.

В соответствии со ст.11 ФЗ от 24.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» наряду с различными направлениями деятельности комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Перми (далее – КДНиЗП) в своей работе делает акцент на правозащитную функцию и формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми и оказания им помощи с участием учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания.

КДНиЗП с участием специалистов органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних лиц организован и проведен межведомственный выход в государственное краевое учреждение Пермского края социального обслуживания населения «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Перми (далее – ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми) с целью проведения анализа деятельности ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми на предмет соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних воспитанников, предупреждения фактов насилия и жестокого обращения с ними, в том числе при временной передаче детей на воспитание в семьи граждан – семейно-воспитательные группы (далее – СВГ).

На территории города Перми находится ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, учредителем которого является Министерство социального развития Пермского края. Учреждение состоит из базового стационара и трех филиалов – «Милосердие», «Родник», «Доверие», которые находятся в Свердловском, Кировском, Индустриальном районах города Перми.

ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми рассчитан на 160 человек, из них 27 человек проживают в СВГ.

На 15 июля 2016 года в учреждении находится 102 несовершеннолетних, из них проживают в «ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, Базовом» – 46 человек, в «ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, филиал Милосердие» – 27 человек, в «ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, филиал Родник» – 29, ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми «филиал Доверие» в соответствии с приказом от 06.06.2016 № 145-Д временно прекратил прием несовершеннолетних в связи с ремонтными работами. В СВГ города Перми и Пермского края проживает 25 детей.

Цель деятельности ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми – профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социальная реабилитация

несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет, профилактика жестокого обращения с детьми.

В ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми деятельность по выявлению, предупреждению и профилактике насильственных преступлений в отношении воспитанников организована на основании планов работы учреждения, которые утверждены директором ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, деятельность учреждения систематизирована и последовательна.

На первоначальном этапе с целью своевременного выявления фактов насильственных преступлений в отношении несовершеннолетних, поступивших в ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, непосредственно в приемном отделении проводится работа с ребенком: осмотр врача на наличие признаков насилия и травм, беседа психолога, инспектора полиции.

Для специалистов ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми разработана Инструкция о порядке действий сотрудников при выявлении фактов жестокого обращения с ребенком (далее – Инструкция) и методические рекомендации для воспитателей. Документы утверждены приказами директора ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми. При выявлении указанных фактов информация незамедлительно направляется в отдел полиции для проведения проверки и привлечения виновных лиц к ответственности, в КДНиЗП для решения вопроса об открытии случая жестокого обращения, при необходимости оказывается медицинская помощь несовершеннолетнему.

В целях обеспечения безопасности во всех филиалах ГКУ ПК СОН СРЦН города Перми имеются тревожные кнопки, установлено внутреннее видеонаблюдение, дежурными по режиму осуществляется ежедневный обход территории, информация заносится в соответствующий журнал.

Деятельность по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и оказанию помощи семьям организована в соответствии с постановлением КДНиЗП Пермского края от 11.11. 2015 № 12 «Об утверждении новой редакции Механизма взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей, в том числе фактов пренебрежения основными нуждами ребенка, оставления ребенка в опасности, жестокого обращения с детьми и оказания помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей. Об утверждении порядка действий сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении фактов нарушения прав и жестокого обращения с ребенком» (далее – Постановление). С указанным Постановлением ознакомлены сотрудники ГКУ ПК СОН СРЦН города Перми, проведены методические совещания.

В ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми ведется мониторинг выявленных случаев жестокого обращения с воспитанниками.

На 01 июля 2016 года зафиксировано 29 фактов (АППГ – 29) жестокого обращения с детьми, из них в «ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, Базовом» – 14 случаев (АППГ – 10), из них в семье со стороны родителей и родственников – 13, 1 случай побоев в опекаемой семье со стороны родственника опекуна. В филиале «ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, филиал Родник» – 1 (АППГ – 2) в семье.

ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми «филиал Доверие» – 10 (АППГ – 9), из них 8 в семьях, 2 случая побоев в опекаемой семье со стороны родственника опекуна.

ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми, филиал «Милосердие» – 4 (АППГ – 8) все в семьях со стороны родителей. В настоящее время несовершеннолетние находятся в учреждении, дети, которые изъяты из замещающих семей, включены в краевую программу «Детство без насилия», приемные родители временно отстранены от своих обязанностей.

При подтверждении фактов насилия в отношении ребенка планируется и проводится реабилитационная работа с несовершеннолетними и законными представителями.

Администрацией ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми заключено Соглашение о сотрудничестве с краевым государственным автономным образовательным учреждением «Центр психолого-медико-социального сопровождения № 3» города Перми (далее – Центр) по проведению мероприятий с ребенком, пострадавшим от насилия, в рамках краевой программы «Детство без насилия».

Специалистами Центра проводится реабилитационная работа с законными представителями, родственниками, допустившими насилие в отношении детей, в соответствии с планом коррекции и внедрения работы с родителями воспитанников по профилактике непедагогических мер воздействия на детей ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми. С сентября 2016 года планируется практическая деятельность и непосредственное участие родителей, допустивших жестокое обращение с детьми, в профилактических мероприятиях.

В целях защиты воспитанников ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми от преступных посягательств со стороны взрослых лиц разработан план мероприятий по выявлению случаев сексуального насилия и профилактике противоправных действий против половой неприкосновенности воспитанников ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми на 2016 год.

Планом предусмотрены мероприятия по проведению психолого-педагогического и социально-медицинского обследования несовершеннолетних, оказания воспитанникам психолого-педагогической и социально-медицинской помощи, направленной на минимизацию последствий нарушений половой неприкосновенности, мероприятия по профилактике половых преступлений – это и просветительская деятельность: изготовление буклетов, листовок, проведение круглых столов, оформление стендов, тематические встречи со специалистами, работа с родителями и административные мероприятия, разработка рекомендаций, инструкций, проведение инструктажей, обучение специалистов учреждения.

Для выявления фактов жестокого обращения с воспитанниками со стороны сверстников, воспитателей в СВГ, методистами учреждения не менее два раза в год проводится анкетирование воспитанников. Результаты опроса анализируются и при установлении фактов жестокого обращения в обязательном порядке проводятся мероприятия согласно Инструкции.

Кроме этого два раза в год проводится независимая диспансеризация воспитанников медицинскими организациями, в ходе которой также проводится осмотр на наличие признаков насилия.

За всеми филиалами ГКУ ПК СОН СРЦН г.Перми закреплены инспекторы отделений по делам несовершеннолетних отделов полиции № 2,3,7 Управления МВД России по городу Перми (далее – ОДН). Инспекторами проводятся беседы с воспитанниками, которые фиксируются в журнале проводимых профилактических мероприятий сотрудниками полиции с воспитанниками ГКУПК СОН СРЦН г.Перми в 2016 году.

На особом контроле у руководителя ГКУПК СОН СРЦН г.Перми находится недопущение фактов насилия в отношении воспитанников со стороны сотрудников учреждения, в СВГ.

Для сотрудников учреждения и воспитателей СВГ ежемесячно проводятся инструктажи, при приеме на работу в обязательном порядке запрашиваются сведения о судимости. Ежегодно сотрудники учреждения проверяются по запросу на наличие судимости в ГУ МВД России по Пермскому краю.

В целях выявления случаев насилия в СВГ при отправлении воспитанника в семью с несовершеннолетним проводится инструктаж, даются все необходимые рекомендации по вопросу как себя вести в случаях насилия, жестокого обращения. Воспитателем ГКУПК СОН СРЦН г.Перми ведется еженедельный мониторинг случаев нарушения прав ребенка через телефонные разговоры с воспитанником. В случае ненадлежащего исполнения воспитателями СВГ своих обязанностей воспитанник незамедлительно возвращается в ГКУПК СОН СРЦН г. Перми.

В 1 полугодии 2016 года случаев жестокого обращения в СВГ не выявлено.

В личных делах воспитанников, в отношении которых зафиксирован факт нарушения прав несовершеннолетнего, имеется пакет документов, отражающий информацию по представлению социальных услуг семье: индивидуальные программы реабилитации (далее – ИПР), копии протоколов консилиумов, информационные справки от субъектов системы профилактики, специалистов ГКУПК СОН СРЦН г.Перми.

Вся реабилитационная работа строится в рамках семейно-ориентированного подхода. В процессе составления и утверждения ИПР выявляются слабые и сильные стороны семьи, определяется реабилитационный ресурс, ведется работа с родственниками и ближайшим окружением, заинтересованным в сохранении семьи.

Также семьям, в которых выявлен факт жестокого обращения, осуществляют помощь волонтеры, родителям и детям предоставляется возможность бесплатно получить востребованную профессию в УК «Меркурий», который сотрудничает с ГКУПК СОН СРЦН г.Перми, получить квалифицированную консультацию и помощь узких специалистов (невролог, психиатр, психолог, юрисконсульт, социальный педагог и т.д.).

В ГКУПК СОН СРЦН г.Перми используются также новые формы работы с кровной и замещающей семьей в рамках проекта «Краткосрочное кризисное консультирование». Цель проекта – оказание квалифицированной адресной помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также профилактика помещений в учреждения социального обслуживания населения

и работа семейного клуба на базе ГКУПК СОН СРЦН г.Перми, базовом учреждении.

Однако, в «ГКУ ПК СОН СРЦН города Перми, филиал Родник» проводится недостаточная работа по выявлению причин и условий, способствовавших попаданию ребенка в трудную жизненную ситуацию, предусмотренная ст.13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». При поступлении несовершеннолетнего в учреждение не выясняется категория учета семьи, не анализируются причины позднего выявления детского и семейного неблагополучия. Не укомплектована ставка педагога-психолога. Специалисты КДНиЗП не всегда приглашаются на заседания консилиумов, в случае участия в консилиуме специалиста КДНиЗП копии протоколов не направляются. Специалисты органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних лиц участия в консилиумах не принимают.

Кроме того, 09 июня 2016 года специалистом «ГКУ ПК СОН СРЦН города Перми, филиал Милосердие» направлена информация в ОДН № 2 по факту противоправных действий в отношении несовершеннолетней воспитанницы учреждения О., 2000 г.р., со стороны дежурного по режиму воспитателя В., 1990 г.р. По данному факту зарегистрирован материал проверки, установлено, что в действиях дежурного по режиму состав преступления, предусмотренный ч.1 ст.116 УК РФ не усматривается, в возбуждении уголовного дела отказано, с несовершеннолетней О. проведена профилактическая беседа.

Таким образом, деятельность по профилактике и предупреждению фактов насилия и жестокого обращения с воспитанниками «ГКУ ПК СОН СРЦН города Перми», в том числе при временной передаче детей на воспитание в СВГ, осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, регламентирующих указанное направление деятельности. Выявленные нарушения прав детей со стороны взрослых в учреждении и в семье рассматриваются с учетом действующего законодательства, проводится реабилитационная работа с несовершеннолетними и по мере возможности и необходимости со взрослыми лицами.