

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

### **Уважаемые посетители**

Государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Перми»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет частичный доступ на объект с оказанием:

- образовательных услуг для детей со сниженным интеллектом,
- дистанционных социально-правовых и психолого-педагогических услуг маломобильным гражданам, законным представителям воспитанников СРЦН,
- услугами в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе – для детей-инвалидов.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) информационный стенд;
- 2) кнопки вызова персонала (домофон для доступа на придомовую территорию, домофон для доступа в здание).

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для получения подробной информации о возможности вызова сотрудника воспользуйтесь предварительно телефоном – тел. +7 (342) 242-58-17.

В учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- получение информации о деятельности учреждения, об особенностях здания (расположения комнат, наличия поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов);
- оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории учреждения специально подготовленным персоналом - посещение проводимых мероприятий, общение со специалистами, детьми и воспитателями.

Услуги, которые в случае трудности посещения учреждения оказываются на дому: получение информации, общение - по телефону.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте

учреждения <http://srcnperm.ru> : информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; предварительная заявка на обслуживание на дому (дистанционное общение по телефону, по Skype, по электронной почте); психолого-педагогическое и социально-правовое консультирование законных представителей воспитанников СРЦН.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения –

1) **Серов Александр Иванович, заместитель директора по административно-хозяйственной части, тел. +7 (342) 242-58-17; сот 8-908-27-454-85.**