

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» Г. ПЕРМИ**

Исх № _____ от _____

614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 169/4
тел. (234) 242-87-55
E-mail: metod@[srcnsperm.ru](mailto:metod@srcnsperm.ru) info@[srcnsperm.ru](mailto:info@srcnsperm.ru)

ОТЧЕТ

**о проведении Четвертого ежегодного краевого методического форума
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,
осуществляющих работу с несовершеннолетними**

28 марта 2018 года прошел Четвертый ежегодный краевой методический форум специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними. Организатор мероприятия – ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.

В мероприятии приняли участие представители Министерства социального развития Пермского края, руководители и специалисты социально-реабилитационных центров, межведомственных центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специализированных домов-интернатов для детей, ПДН/ОДН, социально-ориентированных НКО. Впервые на Форуме участвовали медицинские работники и воспитатели СВГ.

Всего в работе форума приняли участие **187 человек**. Из них:

Специалисты МСР – 4 человека (2,1 % от общего числа участников)

Специалисты ЦПД, СРЦН – 160 человек (85,6 %)

Специалисты КДНиЗП – 2 человек (1,07 %)

Специалисты МВД – 4 человек (2,2 %)

Специалисты суда – 2 (1,07 %)

Специалисты ООиП – 1 (0,54 %)

Представители здравоохранения – 2 человек (1,07 %)

Представители некоммерческих общественных организаций – 3 человека (1,6 %)

Специалисты образовательных учреждений, в т.ч. студенты – 7 человека (3,74 %)

Специалисты ТУ – 2 чел., (1,07 %)

Профессиональная принадлежность участвующих в Форуме специалистов ЦПД и СРЦН распределилась следующим образом:

Должность	Кол-во чел.	% от всех специалистов ЦПД и СРЦН (160 чел.)
руководители (директоры, зам. директоров, зав. отделениями)	54	33,75 %
педагоги (социальные педагоги, учителя-логопеды, инструкторы по труду, педагоги доп. образования, музыкальные руководители)	24	15,0 %
психологи, педагоги-психологи,	17	10,6 %

воспитатели, в т.ч. воспитатели СВГ и старшие воспитатели	26	16,25 %
медицинские работники	7	4,4 %
специалисты по социальной работе	23	14,4 %
методисты	6	3,4 %
юрисконсульты	2	1,25 %

На пленарном заседании Форума с докладом «Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для детей в 2018 году» выступила **Чиркова Е.Н.**, заведующий сектором по работе с организациями для детей, нуждающимися в государственной поддержке. В начале своего выступления она поприветствовала участников и отметила, что Форум специалистов стал не просто формой повышения квалификации специалистов сферы социального развития Пермского края, но и получил дальнейшее развитие: стал площадкой для открытого обмена мнениями, обсуждения назревших профессиональных задач. Показателем этого стали темы секций – на каждой из которых ожидается практико-ориентированная разработка по самым насущным вопросам в работе учреждений социального обслуживания для детей.

Так же на пленарном заседании с докладами выступили:

Полякова Л.Э., заместитель директора по социальной работе Центра социальной адаптации, рассказавшая о маршрутизации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и вариантах получения услуг центра;

Палева Т.К., зам. начальника отделения УУПиПДН УМВД России по г. Перми, осветившая особенности организации работы ведомства с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае и определившая наиболее острые вопросы в этой деятельности;

Виноградова А.В., заведующая кризисным центром ГАУЗ ПК «ГБ № 8», рассказавшая о деятельности Кризисного центра и об услугах, предоставляемых населению;

Байдин Ф.А., специалист по социальной работе КГАУ «ЦСА» информировал участников Форума об особенностях организации работы Центра социальной адаптации.

Нечаева Ю.Б., зам директора ГКУСО ПК СРЦН г.Перми по методической работе, представившая итоги работы Интернет-конференции за период март 2017 – март 2018 года. Об увеличении подписчиков конференции - со 111 участников до 171, добавлении 4 секций - для медицинских работников, воспитателей СВГ, специалистов, работающих с воспитанниками с особыми потребностями, секции по вальдорфской педагогике. Интернет-конференция позволила накопить много профессиональной информации для специалистов разных профилей.

Индейкина Т.Л., директор ГКУСО ПК СРЦН г. Перми, доложила об эффективности введения новых форм повышения профессиональной компетентности специалистов социальной сферы и поддержке этих процессов со стороны Министерства социального развития Пермского края.

Работа Форума была организована по 7 секциям:

1. «Стандартизация работы специалистов организаций для детей-сирот по ведению личного дела воспитанника, находящегося на реабилитации в отделении

временного пребывания ЦПД и СРЦН. Обсуждение номенклатуры документов, которые должны остаться в личном деле воспитанника в учреждении в случае выпуска или передачи в семью», ведущие - **Казанцева Т.Л., Зырина А.И., Торова О. В.**

2. Образовательная деятельность в организациях для детей-сирот, ведущие - **Пименова М.А., Павлючева И.В.**
3. Буллинг (травля) в подростковой среде, ведущие - **Ванькова М., Костючик А.В.**
4. Предотвращение экстремизма, радикализма в подростковой и молодежной среде, ведущие - **Чернова И.Г., Нечаева Ю.Б.**
5. Вопросы защиты прав несовершеннолетних в суде, ведущие - **Чиркова Е.Н., Индейкина Т.Л., Торсукова Т.Ф.**
6. Семинар-супервизия для воспитателей СВГ «Откровенный разговор: обычными словами об обычных детях», ведущие - **Трапезникова К.Ю., Дикова М.В.**
7. Организация медицинского обслуживания несовершеннолетних, в том числе в рамках СВГ. Алгоритмы и схемы работы в современных условиях, ведущая - **Углицких Т.И.**

С 20 марта 2018 года тематика обсуждения и спектр рассматриваемых вопросов были размещены в закрытой группе Интернет-конференции Краевого ресурсного центра при ГКУСО ПК СРЦН г. Перми на базе социальной сети ВКонтакте по адресу: <https://vk.com/club140757074> - в соответствующей секции каждая. Там же были созданы условия для ведения дискуссии участниками конференции (при поддержке методистов организационно-методического отдела СРЦН).

За время предварительной работы секций в режиме Интернет-конференции по запросам участников размещались материалы теоретического и практического плана по теме секции (ссылки на интернет-ресурсы, конкретные документы и статьи). Все участники обсуждения имели возможность познакомиться с широким спектром информации и скачать себе необходимые материалы.

У специалистов-участников Интернет-конференции была возможность свободно знакомиться с материалами любой секции, кроме секции № 5 - для руководителей. Таким образом был организован ресурс, перекрывающий возможность реальной конференции – любой подписчик мог ознакомиться с материалами всех секций и задать вопросы по любой теме. Кроме того, интернет-ресурс стал накопителем информации, доступной в любое удобное для пользователя время.

Предварительное знакомство с материалами секций позволили участникам реального Форума не только определиться с профессиональными предпочтениями по посещению конкретных секций, но и заранее подготовиться к профессиональным дискуссиям.

Поэтому при проведении IV Форума на каждой секции был организован более эффективный профессиональный разговор специалистов о необходимости решения определенных вопросов, разработке стратегии деятельности. Кроме того, участие ведущих специалистов МСР и ведомств-участников системы профилактики позволили вести работу, ориентированную на практическое применение в социальной сфере, конкретными учреждениями. Результаты работы секций представлены в резолюциях каждой секции и практических материалах (*приложение № 1*).

Так же все результаты работы (резюльюции и разработки) были размещены в Интернет-конференции. И дополнены систематизированной информацией (методическими материалами, изложениями наработок секций, электронными книгами и ссылками на ресурсы по теме секций), что значительно увеличило эффективность работы Форума в целом по сравнению с традиционной формой организации мероприятия.

На Форуме для участников были организованы и проведены мастер-классы:

1. «МАК-карты для всех»: обзор универсальных метафорических ассоциативных карт, ведущий - **Нечаева Ю.Б.**, зам директора ГКУСО ПК СРЦН г. Перми по методической работе.
2. «Работа с кинетическим песком, кварцевым песком и терапевтической методикой «Мешочек счастья», ведущий - **Багаева А.Н.**, психолог ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
3. «Позитивное планирование и самопрограммирование, мастер-класс «Мечты сбываются!». Ведущий - **Манжай В.**, практикующий психолог.
4. «Мастер-класс по финансовой безграмотности: как научиться считать деньги». Ведущий - **Костючик А.В.**, методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
5. «Интерактивные формы работы с воспитанниками (квест, соц. моделирование, социальное метро, социальный лифт, «Фильм, фильм, фильм!» - снимаем видео-ролики с детьми, деловая игра и др.) Ведущий - **Дикова М.В.**, методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми
6. «Игры-энергизаторы, успокаивающие игры, игры в помещении (с речевой нагрузкой по логопедическому направлению)». Ведущий - **Столетова С.В.**, логопед ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура
7. Мастер-класс по изготовлению оберега "Ангелочек" ведущий - **Верхоляк К.Р.**, специалист ГКУСО ПК ЦПД г. Горнозаводска

№	Мастер-класс	Кол-во участников
1	«МАК-карты для всех»: обзор универсальных метафорических ассоциативных карт	6 специалистов
2	Работа с кинетическим песком, кварцевым песком и терапевтической методикой «Мешочек счастья».	12 специалистов
3	Позитивное планирование и самопрограммирование, «Мастер-класс «Мечты сбываются!»	15 специалистов
4	Мастер-класс по финансовой безграмотности: как научиться считать деньги.	11 специалистов
5	Интерактивные формы работы с воспитанниками (квест, соц. моделирование, социальное метро, социальный лифт, «Фильм, фильм, фильм!» - снимаем видео-ролики с детьми, деловая игра и др.	9 специалистов
6	Игры-энергизаторы, успокаивающие игры, игры в помещении (с речевой нагрузкой по логопедическому направлению)	11 специалистов
7	МК по изготовлению оберега "Ангелочек"	10 специалистов
Всего посетили мастер-классы		74 специалиста

В конце мероприятия участникам Форума было предложено ответить на вопросы экспресс-анкеты, содержащие для оценки несколько параметров: удобство нового формата работы Форума, возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения специалистов.

По данным опроса **98 участников** (некоторые участники покинули мероприятие раньше – в связи с отдаленностью территорий) новый формат проведения IV Форума оценивают:

вопрос	положительно	отрицательно
удобство нового формата работы Форума	«положительно» - 92, скорее «положительно» - 6	0
возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения	98	0

Для повышения интереса специалистов к работе Форума были организованы новые интерактивные мероприятия:

- работа фото-зоны, где участники Форума могли запечатлеть себя с различным реквизитом (цветы, игрушки) в фотовиньетке с надписью «Хороший специалист социальной сферы», что, по мнению организаторов, способствовало поднятию престижа работы в социальной сфере;
- работа «Метод-бара», где участники мероприятия могли выбрать из специального меню и скачать себе электронные материалы широкой тематики по реабилитационной работе с несовершеннолетними;
- работа «Интернет-кафе», где участники Форума, не подписанные на Интернет-конференцию, могли создать себе аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» и получить доступ к материалам конференции;
- организовано анкетирование участников об интересе к работе секций Интернет-конференции и экспресс-опрос об удобстве нового формата Форума.

Работа на секциях Форума признана успешной, как в профессиональном, так и в познавательном плане, выражено пожелание расширить сохранить рамки следующего Форума в виде тематических дискуссий с разработкой практических материалов.

Расширить возможности Интернет-конференции, особенно в сторону тематических мероприятий по обмену опытом работы – проведение проблемных групп и круглых столов в онлайн режиме.

Участники Форума так же выразили желание продолжить работу на Пятом и дальнейших Форумах специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними и в Интернет-конференции.

Резолюция Четвертого ежегодного краевого методического форума специалистов организаций социального обслуживания населения Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними - *в приложении № 2.*

**Анализ выполнения запросов и решений
Третьего ежегодного краевого методического форума
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,
осуществляющих работу с несовершеннолетними (29.03.2017)**

Из предложений и замечаний, выраженных участниками Третьего Форума, за период 2017 – 2018 гг реализованы следующие группы запросов:

запрос	реализация
Отмечена потребность в мастер-классах на следующем Форуме по конкретным направлениям: разработка досуговой деятельность УСО для детей современного формата (квесты, познавательные компьютерные ресурсы, ресурсы для подготовка домашних заданий, подготовки к ЕГЭ); профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы/сообщества.	<ul style="list-style-type: none"> • ссылки на интернет-ресурсы по познавательным компьютерным ресурсам, ресурсам для подготовка домашних заданий, подготовки к ЕГЭ – в течение года размещались в секциях № 1 - «Социальная реабилитация несовершеннолетних» и № 2 - «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних»; • на Форуме проведен МК по интерактивным формам взаимодействия с н/летними воспитанниками; • весь период работала секция № 4 по профилактике вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы и сообщества
Предусмотреть работу смешанных тематических секций междисциплинарных проблем - комплексная работа (всех специалистов) по: профилактике экстремизма, профилактике суицидальной активности, вовлечению родителей воспитанников в деятельность учреждения, привлечение волонтеров и социально-ориентированных НКО.	<ul style="list-style-type: none"> • по комплексной работе (всех специалистов) в реализации профилактики суицидальной активности и вовлечения в деструктивные группы – проводились выездные обучающие мероприятия (ЦПД г. Соликамска - 2 программы, г. Чайковскго, г. Кунгура, ЦПД Ильинского р-на), • организована секция на IV Форуме по профилактике экстремизма в молодежной среде • разработано примерное Положение о взаимодействии УСО для детей с социально ориентированными НКО • <u>Не реализовано</u> направление «Вовлечение родителей воспитанников в деятельность учреждения»
Рассмотреть вопрос о создании тематической секции для воспитателей СВГ в режиме Интернет-конференции.	<ul style="list-style-type: none"> • открыта секция в Интернет-конференции, организована секция для воспитателей СВГ на IV Форуме
Организовать деятельность методического объединения педагогов, работающих по программам дополнительного образования.	<ul style="list-style-type: none"> • секция № 2 в Интернет-конференции - «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних» - постоянно пополняется <i>теоретическими материалами</i> для работы с

	<p>воспитанниками по программам дополнительного образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> • открыта в Интернет-конференции секция № 10 – «Творчество и рукоделие» - конкретные методики и материалы для <i>практической работы</i> с воспитанниками; • открыта секция в Интернет-конференции «Вальдорфская педагогика»; • на IV Форуме организована работа секции по лицензированию программ дополнительного образования в условиях УСО для детей.
Сделать «Ярмарку методических разработок» неотъемлемой частью Форума, сформировать электронный каталог методической продукции для обмена между учреждениями.	<ul style="list-style-type: none"> • Ярмарка методических разработок проводится стабильно, начиная со 2-го Форума
Расширить рамки проведения следующего Форума в сторону мероприятий практической направленности – обучающих семинаров и мастер-классов.	<ul style="list-style-type: none"> • проведено 7 мастер-классов с практико-ориентированной тематикой для работы с воспитанниками
Издать тезисы выступлений участников Форума в электронном «Сборнике тезисов докладов Третьего краевого методического форума специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними».	<ul style="list-style-type: none"> • сборник тезисов 1-го, 2-го, 3-го Форумов закачивался на цифровые носители всем желающим в электронном виде на Форуме (в метод-баре)
Резолюцию Форума опубликовать на главной странице Интернет-конференции для ознакомления специалистов, принявших участие в мероприятии	<ul style="list-style-type: none"> • Резолюция опубликована

Заместитель директора
ГКУСО ПК СРЦН г. Перми
по методической работе

Нечаева Ю.Б.