

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» Г. ПЕРМИ**

Исх № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 169/4  
тел. (234) 242-87-55  
E-mail: metod@[srcnsperm.ru](mailto:metod@srcnsperm.ru) info@[srcnsperm.ru](mailto:info@srcnsperm.ru)

**ОТЧЕТ**

**о проведении Четвертого ежегодного краевого методического форума  
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,  
осуществляющих работу с несовершеннолетними**

28 марта 2018 года прошел Четвертый ежегодный краевой методический форум специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними. Организатор мероприятия – ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.

В мероприятии приняли участие представители Министерства социального развития Пермского края, руководители и специалисты социально-реабилитационных центров, межведомственных центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специализированных домов-интернатов для детей, ПДН/ОДН, социально-ориентированных НКО. Впервые на Форуме участвовали медицинские работники и воспитатели СВГ.

Всего в работе форума приняли участие **187 человек**. Из них:

Специалисты МСР – 4 человека (2,1 % от общего числа участников)

Специалисты ЦПД, СРЦН – 160 человек (85,6 %)

Специалисты КДНиЗП – 2 человек (1,07 %)

Специалисты МВД – 4 человек (2,2 %)

Специалисты суда – 2 (1,07 %)

Специалисты ООиП – 1 (0,54 %)

Представители здравоохранения – 2 человек (1,07 %)

Представители некоммерческих общественных организаций – 3 человека (1,6 %)

Специалисты образовательных учреждений, в т.ч. студенты – 7 человека (3,74 %)

Специалисты ТУ – 2 чел., (1,07 %)

**Профессиональная принадлежность** участвующих в Форуме специалистов ЦПД и СРЦН распределилась следующим образом:

Должность	Кол-во чел.	% от всех специалистов ЦПД и СРЦН (160 чел.)
руководители (директоры, зам. директоров, зав. отделениями)	54	33,75 %
педагоги (социальные педагоги, учителя-логопеды, инструкторы по труду, педагоги доп. образования, музыкальные руководители)	24	15,0 %
психологи, педагоги-психологи,	17	10,6 %

воспитатели, в т.ч. воспитатели СВГ и старшие воспитатели	26	16,25 %
медицинские работники	7	4,4 %
специалисты по социальной работе	23	14,4 %
методисты	6	3,4 %
юрисконсульты	2	1,25 %

На пленарном заседании Форума с докладом «Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для детей в 2018 году» выступила **Чиркова Е.Н.**, заведующий сектором по работе с организациями для детей, нуждающимися в государственной поддержке. В начале своего выступления она поприветствовала участников и отметила, что Форум специалистов стал не просто формой повышения квалификации специалистов сферы социального развития Пермского края, но и получил дальнейшее развитие: стал площадкой для открытого обмена мнениями, обсуждения назревших профессиональных задач. Показателем этого стали темы секций – на каждой из которых ожидается практико-ориентированная разработка по самым насущным вопросам в работе учреждений социального обслуживания для детей.

Так же на пленарном заседании с докладами выступили:

**Полякова Л.Э.**, заместитель директора по социальной работе Центра социальной адаптации, рассказавшая о маршрутизации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и вариантах получения услуг центра;

**Палева Т.К.**, зам. начальника отделения УУПиПДН УМВД России по г. Перми, осветившая особенности организации работы ведомства с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае и определившая наиболее острые вопросы в этой деятельности;

**Виноградова А.В.**, заведующая кризисным центром ГАУЗ ПК «ГБ № 8», рассказавшая о деятельности Кризисного центра и об услугах, предоставляемых населению;

**Байдин Ф.А.**, специалист по социальной работе КГАУ «ЦСА» информировал участников Форума об особенностях организации работы Центра социальной адаптации.

**Нечаева Ю.Б.**, зам директора ГКУСО ПК СРЦН г.Перми по методической работе, представившая итоги работы Интернет-конференции за период март 2017 – март 2018 года. Об увеличении подписчиков конференции - со 111 участников до 171, добавлении 4 секций - для медицинских работников, воспитателей СВГ, специалистов, работающих с воспитанниками с особыми потребностями, секции по вальдорфской педагогике. Интернет-конференция позволила накопить много профессиональной информации для специалистов разных профилей.

**Индейкина Т.Л.**, директор ГКУСО ПК СРЦН г. Перми, доложила об эффективности введения новых форм повышения профессиональной компетентности специалистов социальной сферы и поддержке этих процессов со стороны Министерства социального развития Пермского края.

Работа Форума была организована по 7 секциям:

1. «Стандартизация работы специалистов организаций для детей-сирот по ведению личного дела воспитанника, находящегося на реабилитации в отделении

временного пребывания ЦПД и СРЦН. Обсуждение номенклатуры документов, которые должны остаться в личном деле воспитанника в учреждении в случае выпуска или передачи в семью», ведущие - **Казанцева Т.Л., Зырина А.И., Торова О. В.**

2. Образовательная деятельность в организациях для детей-сирот, ведущие - **Пименова М.А., Павлючева И.В.**
3. Буллинг (травля) в подростковой среде, ведущие - **Ванькова М., Костючик А.В.**
4. Предотвращение экстремизма, радикализма в подростковой и молодежной среде, ведущие - **Чернова И.Г., Нечаева Ю.Б.**
5. Вопросы защиты прав несовершеннолетних в суде, ведущие - **Чиркова Е.Н., Индейкина Т.Л., Торсукова Т.Ф.**
6. Семинар-супервизия для воспитателей СВГ «Откровенный разговор: обычными словами об обычных детях», ведущие - **Трапезникова К.Ю., Дикова М.В.**
7. Организация медицинского обслуживания несовершеннолетних, в том числе в рамках СВГ. Алгоритмы и схемы работы в современных условиях, ведущая - **Углицких Т.И.**

С 20 марта 2018 года тематика обсуждения и спектр рассматриваемых вопросов были размещены в закрытой группе Интернет-конференции Краевого ресурсного центра при ГКУСО ПК СРЦН г. Перми на базе социальной сети ВКонтакте по адресу: <https://vk.com/club140757074> - в соответствующей секции каждая. Там же были созданы условия для ведения дискуссии участниками конференции (при поддержке методистов организационно-методического отдела СРЦН).

За время предварительной работы секций в режиме Интернет-конференции по запросам участников размещались материалы теоретического и практического плана по теме секции (ссылки на интернет-ресурсы, конкретные документы и статьи). Все участники обсуждения имели возможность познакомиться с широким спектром информации и скачать себе необходимые материалы.

У специалистов-участников Интернет-конференции была возможность свободно знакомиться с материалами любой секции, кроме секции № 5 - для руководителей. Таким образом был организован ресурс, перекрывающий возможность реальной конференции – любой подписчик мог ознакомиться с материалами всех секций и задать вопросы по любой теме. Кроме того, интернет-ресурс стал накопителем информации, доступной в любое удобное для пользователя время.

Предварительное знакомство с материалами секций позволили участникам реального Форума не только определиться с профессиональными предпочтениями по посещению конкретных секций, но и заранее подготовиться к профессиональным дискуссиям.

Поэтому при проведении IV Форума на каждой секции был организован более эффективный профессиональный разговор специалистов о необходимости решения определенных вопросов, разработке стратегии деятельности. Кроме того, участие ведущих специалистов МСР и ведомств-участников системы профилактики позволили вести работу, ориентированную на практическое применение в социальной сфере, конкретными учреждениями. Результаты работы секций представлены в резолюциях каждой секции и практических материалах (*приложение № 1*).

Так же все результаты работы (резюльюции и разработки) были размещены в Интернет-конференции. И дополнены систематизированной информацией (методическими материалами, изложениями наработок секций, электронными книгами и ссылками на ресурсы по теме секций), что значительно увеличило эффективность работы Форума в целом по сравнению с традиционной формой организации мероприятия.

На Форуме для участников были организованы и проведены мастер-классы:

1. «МАК-карты для всех»: обзор универсальных метафорических ассоциативных карт, ведущий - **Нечаева Ю.Б.**, зам директора ГКУСО ПК СРЦН г. Перми по методической работе.
2. «Работа с кинетическим песком, кварцевым песком и терапевтической методикой «Мешочек счастья», ведущий - **Багаева А.Н.**, психолог ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
3. «Позитивное планирование и самопрограммирование, мастер-класс «Мечты сбываются!». Ведущий - **Манжай В.**, практикующий психолог.
4. «Мастер-класс по финансовой безграмотности: как научиться считать деньги». Ведущий - **Костючик А.В.**, методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
5. «Интерактивные формы работы с воспитанниками (квест, соц. моделирование, социальное метро, социальный лифт, «Фильм, фильм, фильм!» - снимаем видео-ролики с детьми, деловая игра и др.) Ведущий - **Дикова М.В.**, методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми
6. «Игры-энергизаторы, успокаивающие игры, игры в помещении (с речевой нагрузкой по логопедическому направлению)». Ведущий - **Столетова С.В.**, логопед ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура
7. Мастер-класс по изготовлению оберега "Ангелочек" ведущий - **Верхоляк К.Р.**, специалист ГКУСО ПК ЦПД г. Горнозаводска

№	Мастер-класс	Кол-во участников
1	«МАК-карты для всех»: обзор универсальных метафорических ассоциативных карт	6 специалистов
2	Работа с кинетическим песком, кварцевым песком и терапевтической методикой «Мешочек счастья».	12 специалистов
3	Позитивное планирование и самопрограммирование, «Мастер-класс «Мечты сбываются!»	15 специалистов
4	Мастер-класс по финансовой безграмотности: как научиться считать деньги.	11 специалистов
5	Интерактивные формы работы с воспитанниками (квест, соц. моделирование, социальное метро, социальный лифт, «Фильм, фильм, фильм!» - снимаем видео-ролики с детьми, деловая игра и др.	9 специалистов
6	Игры-энергизаторы, успокаивающие игры, игры в помещении (с речевой нагрузкой по логопедическому направлению)	11 специалистов
7	МК по изготовлению оберега "Ангелочек"	10 специалистов
Всего посетили мастер-классы		<b>74 специалиста</b>

В конце мероприятия участникам Форума было предложено ответить на вопросы экспресс-анкеты, содержащие для оценки несколько параметров: удобство нового формата работы Форума, возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения специалистов.

По данным опроса **98 участников** (некоторые участники покинули мероприятие раньше – в связи с удаленностью территорий) новый формат проведения IV Форума оценивают:

<b>вопрос</b>	<b>положительно</b>	<b>отрицательно</b>
удобство нового формата работы Форума	«положительно» - 92, скорее «положительно» - 6	0
возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения	98	0

Для повышения интереса специалистов к работе Форума были организованы новые интерактивные мероприятия:

- работа фото-зоны, где участники Форума могли запечатлеть себя с различным реквизитом (цветы, игрушки) в фотовиньетке с надписью «Хороший специалист социальной сферы», что, по мнению организаторов, способствовало поднятию престижа работы в социальной сфере;
- работа «Метод-бара», где участники мероприятия могли выбрать из специального меню и скачать себе электронные материалы широкой тематики по реабилитационной работе с несовершеннолетними;
- работа «Интернет-кафе», где участники Форума, не подписанные на Интернет-конференцию, могли создать себе аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» и получить доступ к материалам конференции;
- организовано анкетирование участников об интересе к работе секций Интернет-конференции и экспресс-опрос об удобстве нового формата Форума.

**Работа на секциях Форума признана успешной, как в профессиональном, так и в познавательном плане**, выражено пожелание расширить сохранить рамки следующего Форума в виде тематических дискуссий с разработкой практических материалов.

Расширить возможности Интернет-конференции, особенно в сторону тематических мероприятий по обмену опытом работы – проведение проблемных групп и круглых столов в онлайн режиме.

Участники Форума так же выразили желание продолжить работу на Пятом и дальнейших Форумах специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними и в Интернет-конференции.

Резолюция Четвертого ежегодного краевого методического форума специалистов организаций социального обслуживания населения Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними - *в приложении № 2.*

**Анализ выполнения запросов и решений  
Третьего ежегодного краевого методического форума  
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,  
осуществляющих работу с несовершеннолетними (29.03.2017)**

Из предложений и замечаний, выраженных участниками Третьего Форума, за период 2017 – 2018 гг реализованы следующие группы запросов:

запрос	реализация
Отмечена потребность в мастер-классах на следующем Форуме по конкретным направлениям: разработка досуговой деятельности УСО для детей современного формата (квесты, познавательные компьютерные ресурсы, ресурсы для подготовка домашних заданий, подготовки к ЕГЭ); профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы/сообщества.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылки на интернет-ресурсы по познавательным компьютерным ресурсам, ресурсам для подготовка домашних заданий, подготовки к ЕГЭ – в течение года размещались в секциях № 1 - «Социальная реабилитация несовершеннолетних» и № 2 - «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних»;</li> <li>• на Форуме проведен МК по интерактивным формам взаимодействия с н/летними воспитанниками;</li> <li>• весь период работала секция № 4 по профилактике вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы и сообщества</li> </ul>
Предусмотреть работу смешанных тематических секций междисциплинарных проблем - комплексная работа (всех специалистов) по: профилактике экстремизма, профилактике суицидальной активности, вовлечению родителей воспитанников в деятельность учреждения, привлечение волонтеров и социально-ориентированных НКО.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• по комплексной работе (всех специалистов) в реализации профилактики суицидальной активности и вовлечения в деструктивные группы – проводились выездные обучающие мероприятия (ЦПД г. Соликамска - 2 программы, г. Чайковсккого, г. Кунгура, ЦПД Ильинского р-на),</li> <li>• организована секция на IV Форуме по профилактике экстремизма в молодежной среде</li> <li>• разработано примерное Положение о взаимодействии УСО для детей с социально ориентированными НКО</li> <li>• <u>Не реализовано</u> направление «Вовлечение родителей воспитанников в деятельность учреждения»</li> </ul>
Рассмотреть вопрос о создании тематической секции для воспитателей СВГ в режиме Интернет-конференции.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• открыта секция в Интернет-конференции, организована секция для воспитателей СВГ на IV Форуме</li> </ul>
Организовать деятельность методического объединения педагогов, работающих по программам дополнительного образования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• секция № 2 в Интернет-конференции - «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних» - постоянно пополняется <i>теоретическими материалами</i> для работы с</li> </ul>

	<p>воспитанниками по программам дополнительного образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• открыта в Интернет-конференции секция № 10 – «Творчество и рукоделие» - конкретные методики и материалы для <i>практической работы</i> с воспитанниками;</li> <li>• открыта секция в Интернет-конференции «Вальдорфская педагогика»;</li> <li>• на IV Форуме организована работа секции по лицензированию программ дополнительного образования в условиях УСО для детей.</li> </ul>
Сделать «Ярмарку методических разработок» неотъемлемой частью Форума, сформировать электронный каталог методической продукции для обмена между учреждениями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ярмарка методических разработок проводится стабильно, начиная со 2-го Форума</li> </ul>
Расширить рамки проведения следующего Форума в сторону мероприятий практической направленности – обучающих семинаров и мастер-классов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведено 7 мастер-классов с практико-ориентированной тематикой для работы с воспитанниками</li> </ul>
Издать тезисы выступлений участников Форума в электронном «Сборнике тезисов докладов Третьего краевого методического форума специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сборник тезисов 1-го, 2-го, 3-го Форумов закачивался на цифровые носители всем желающим в электронном виде на Форуме (в метод-баре)</li> </ul>
Резолюцию Форума опубликовать на главной странице Интернет-конференции для ознакомления специалистов, принявших участие в мероприятии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Резолюция опубликована</li> </ul>

Заместитель директора  
ГКУСО ПК СРЦН г. Перми  
по методической работе

Нечаева Ю.Б.