

## **Социальное сопровождение семей с детьми, прошедших реабилитацию в СРЦН г. Перми.**

Социальную работу с семьями, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах, осуществляют специалисты СРЦН г. Перми в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Постановления Правительства РФ № 481 от 24 мая 2014 г. "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», национальным и государственным стандартам РФ и Пермского края.

Для организации постреабилитационного сопровождения семьи при СРЦН создано подразделение - Служба социального сопровождения семей с детьми. Деятельность специалистов данной Службы направлена на организацию внестационарного сопровождения кровных семей с детьми, прошедших реабилитацию в ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.

Цель деятельности Службы социального сопровождения семей с детьми – стабилизация семейной ситуации и профилактика повторного помещения несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или учреждение социального обслуживания для детей.

Задачи деятельности Службы:

1. закрепление результатов реабилитации семьи и ребенка через профилактические мероприятия, проводимые вне стационара;
2. использование эффективных форм и методик работы с семьей с детьми, направленных на формирование ответственности семьи за свое будущее;
3. расширение взаимодействия с социально ориентированными НКО в процессе социального сопровождения семьи;
4. повышение эффективности взаимодействия с субъектами системы профилактики в ходе осуществления социального сопровождения семей «выпускников» СРЦН;
5. повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
6. обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
7. предотвращение лишения родителей родительских прав и попадания детей в государственные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
8. содействие выходу семьи на самостоятельное функционирование.

Службу социального сопровождения возглавляет заведующая Отделением социальной реабилитации. В состав Службы социального сопровождения входят социальные педагоги, специалисты по социальной работе, психологи, юрисконсульт и другие специалисты Центра, которые привлекаются в случае особой необходимости –

методисты, клинические психологи, медицинские работники. Так же в команду специалистов на завершающем этапе сопровождения возможно включение ментора – общественного наставника – волонтера социально-ориентированной НКО, прошедшего специальную подготовку или имеющего соответствующее профильное образование, опыт деятельности.

Клиентами службы являются кровные семьи, дети из которых прошли реабилитацию в стационаре или семейно-воспитательных группах (СВГ), и не состоят на сопровождении в иных социальных службах:

- родители и н/летние, закончившие получать стационарные услуги в учреждение, если причиной помещения в учреждение была острая конфликтная ситуация;
- родители, поместившие ребенка в учреждение из-за трудной жизненной ситуации;
- родители, допустившие нарушения прав ребенка (жестокое обращение)
- родители, имеющие зависимость от психоактивных веществ;
- родители, проходящие длительное лечение в связи с острыми или хроническими соматическими заболеваниями;
- биологические отцы, установившие факт отцовства и испытывающие трудности в детско-родительских отношениях;
- усыновители с риском отказа от ребенка;
- родители-граждане стран ближнего и дальнего зарубежья, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации

Основанием для осуществления социального сопровождения являются:

- завершение процесса стационарной реабилитации несовершеннолетнего;
- наличие оснований для постановки семьи на социальное сопровождение;
- признание оснований для социального сопровождения семьи ТУ МСР Пермского края;
- информированное добровольное согласие семьи / членов семьи на осуществление социального сопровождения.

### **Алгоритм работы с семьей и ребенком<sup>1</sup>**

1. Плановое или экстренное помещение несовершеннолетнего в СРЦН.
2. **(Реабилитационный период – оказание социальных услуг):** стационарное оказание услуг несовершеннолетнему или внестационарное оказание услуг членам семьи несовершеннолетнего.
3. Отчисление несовершеннолетнего из СРЦН.
4. Информирование ТУ МСР и субъектов системы профилактики о сроках завершения ИППСУ и ИПР в стационаре / СВГ СРЦН г. Перми.
5. Информирование родителей о дополнительной социальной помощи в рамках социального сопровождения после выбытия ребенка из СРЦН.
6. Заседание Межведомственной комиссии при ТУ МСР Пермского края для определения необходимости организации социального сопровождения семьи и внесении дополнений в ИПССУ.

---

<sup>1</sup> Вся работа с семьей строится в рамках ИППСУ, ИПР и ИПС

7. Получение согласия от родителей и несовершеннолетнего (с 14 лет) на социальное сопровождение разъяснение порядка и условий социального сопровождения семьи, заключение с семьей соглашения о социальном сопровождении.
8. **Социальное сопровождение кровных семей** в рамках ИППСУ (по согласию родителей/законных представителей) на основе межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики.
9. В случае получения отказа семьи от социального сопровождения - информирование ТУ МСР Пермского края о случае отказа для организации дальнейшей работы с семьей.
10. В случае согласия семьи на социальное сопровождение – постановка семьи на социальное сопровождение, издание соответствующего приказа директора СРЦН с назначением закрепленного за семьей специалиста. Заполнение журнала учета лиц находящихся на социальном сопровождении.
11. Совместное с семьей составление Индивидуального плана сопровождения (ИПС), распределение зон ответственности.
12. Реализация ИППСУ и ИПС с дополнительными мероприятиями по социальному сопровождению, мониторинг семейной ситуации.
13. Извещение ТУ МСР Пермского края о проведенных мероприятиях в рамках социального сопровождения семьи.
14. Анализ результатов социального сопровождения и завершение сопровождения в случае наличия положительной динамики (направление в ТУ МСР ПК по г.Перми акта выполненных работ, закрытие ИППСУ)
15. В случае отсутствия положительной динамики - анализ причин иных полученных результатов социального сопровождения, завершение сопровождения учреждением, передача на дальнейшее сопровождение семьи субъектам системы профилактики.



Процесс реализации социального сопровождения семьи бывшего воспитанника СРЦН может быть реализован одним из трех основных макромодулей и дополнен модулями профессиональной деятельности.

**Стандартный (профилактический) макромодуль** - мероприятия, направленные на преодоление кризисной ситуации в семейных отношениях и/или трудной жизненной ситуации, закрепление положительных результатов стационарной реабилитации и выход на самостоятельное функционирование семьи без поддержки социальных служб.

**Кризисный модуль** - это мероприятия, направленные на устранение конфликтных и иных кризисных ситуаций, создающих риски повторного помещения ребенка в СРЦН.

**Экстренный модуль** – при выявлении фактов нарушения прав ребенка, наличии угрозы жизни и/или здоровью несовершеннолетнего - мероприятия, направленные на устранении причин, профилактика повторений угрожающих ситуаций.

Модули профессиональной деятельности:

**Мероприятия по предотвращению повторного помещения несовершеннолетнего в СРЦН, ЦПД, ДДИ** - организация специальных профилактических процедур для коррекции.

**Общественный наставник «Ментор»** - закрепление результатов реабилитации семьи несовершеннолетнего, помещенного в СРЦН/бывшего воспитанника СРЦН путем подбора/назначения семье временного помощника (волонтера социально-ориентированного НКО)

**Канис-терапия** – специализированный вид терапевтического воздействия с участием специально подготовленных собак и канис-терапевта.

Подбор соответствующего макромодуля или модуля профессиональной деятельности основывается на информации о неблагополучии в семье, получаемой во время визитов специалистов по социальной работе в семью, т.к. посещение семьи по месту фактического проживания предусматривает сбор дополнительной информации об условиях жизнедеятельности семьи, причин и факторов, которые обусловили появление сложных жизненных обстоятельств, средства и возможности для их преодоления и анализа потребностей семьи.

Эффективным способом сбора информации так же являются интервьюирование членов семьи, психологическое консультирование родителей по вопросам детско-родительских отношений, опроса лиц близкого окружения (соседей, родственников), обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи, наблюдение за поведением членов семьи и сбора дополнительной информации от других субъектов социальной работы, лечебных и образовательных учреждений.

Помимо этого на Межведомственном социальном консилиуме при ТУ МСР Пермского края специалистами субъектов системы профилактики проводится оценка потребности семьи в предоставлении определенных мероприятий социального сопровождения семьи. Специалисты СРЦН, работавшие с семьей несовершеннолетнего, готовят предложения об особенностях осуществления социального сопровождения семьи.

Виды помощи, которую может получить семья, поставленная на социальное сопровождение:

Виды помощи	Мероприятия (оказание содействия)	Специалист
Медицинская помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение консультаций о состоянии здоровья ребенка, оформление инвалидности, прохождение медико-социальной экспертизы (МСЭ);</li> <li>Получение рекомендаций по организации лечения несовершеннолетнего.</li> </ul>	Медицинский работник
Педагогическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в занятиях Семейного клуба (в т.ч. - совместно с ребенком);</li> <li>Содействие в прохождении ПМПК;</li> <li>Содействие в профориентации несовершеннолетнего, его профессиональном обучении;</li> </ul>	Социальный педагог
Социальная помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие в оформлении социальных выплат, льгот и пособий (в т.ч. – учащимся и студентам);</li> <li>Помощь в получении путевок в детские оздоровительные лагеря;</li> <li>Консультирование по социально-правовым вопросам семьи</li> </ul>	Специалист по социальной работе
Психологическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Коррекция семейных отношений с детьми</li> <li>Психологическое консультирование</li> </ul>	психолог
Юридическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оформление и переоформление основных документов;</li> <li>Подготовка документов (заявлений, жалоб, справок и др.) необходимых для решения жизненно-важных вопросов семьи</li> </ul>	Юрист, юрисконсульт

Как показала практика социального сопровождения семей, востребованность различных видов помощи распределяется следующим образом:

Виды помощи	Востребованность в процентном соотношении
Медицинская помощь	4 %
Педагогическая помощь	48 %
Социальная помощь	18 %
Психологическая помощь	32 %
Юридическая помощь	2 %

Если вопрос, с которым семья обращается к специалисту СРЦН, не относится к его компетенции, осуществляется переадресация семьи к субъекту социальной работы, в перечень полномочий которого входит решение соответствующего вопроса. В таком случае семье или предоставляется информация о местонахождении соответствующего учреждения и номера контактных телефонов, или оформляется направление к другому субъекту системы профилактики.

*Оценка эффективности социального сопровождения семьи осуществляется по следующим показателям:*

- результативность: преодолены или нет сложные жизненные обстоятельства, насколько минимизированы их последствия;
- своевременность мероприятий, индивидуальный подход при осуществлении социального сопровождения семьи;
- доступность и открытость необходимой для семьи информации, наличие эффективного контакта у специалистов с семьей;
- причины досрочного завершения или продления социального сопровождения;
- необходимость дальнейшей социальной поддержки семьи.

*Показатели положительного результата социального сопровождения семьи:*

- полное/максимально возможное для конкретной ситуации выполнение обязательств сторон, которые были зафиксированы в Индивидуальном плане сопровождения;
- защищенность законных прав и интересов детей;
- полное или максимально возможное для ситуации решение тех жизненных проблем семьи, которые составляли угрозу передачи детей в учреждения социального обслуживания для детей;
- повышение социальной осведомленности клиентов (членов семьи), их способности самостоятельно ориентироваться в сфере предоставления социальных услуг;
- способность клиентов (членов семьи) в дальнейшем самостоятельно решать свои проблемы.

Очень часто специалистам по социальной работе сложно оценить насколько стабильно изменились жизненные обстоятельства семьи в результате социального сопровождения. Результат в каждом случае очень индивидуален. Основным показателем является то, что семья достигает такого уровня, при котором она в состоянии функционировать самостоятельно, не нуждаясь в постоянной посторонней помощи.

На практике можно выделить следующие наиболее характерные показатели, значимые для социального окружения семьи: восстановлены контакты семьи с ее окружением, ребенок организован и посещает детский сад, школу, училище и т.д.; существенно уменьшились негативные процессы в семье; решены или определены пути решения специфических для данной семьи проблем.

После завершения социального сопровождения семья информируется о способах и формах организации социальной поддержки, которыми она может воспользоваться в будущем. В случае необходимости дальнейшей социальной поддержки семьи после завершения социального сопровождения, специалистами СРЦН могут оказываться семье консультативные услуги. В частности, в определенных ситуациях - помощь в оформлении документов, консультации с психологом, юристом, социальным педагогом и тому подобное.

Так же родители - с детьми или самостоятельно - могут продолжать посещать при стационаре учреждения занятия Семейного клуба «Родительская гостиная» в качестве

формы саморазвития и закрепления результатов реабилитации и социального сопровождения.

Одной из эффективных форм поддержки семьи после завершения социального сопровождения могли бы стать группы взаимопомощи родителей, деятельность которых направлена на решение вопросов, актуальных и характерных для отдельных групп семей, а также организация взаимопомощи членов семей в решении трудных жизненных ситуаций. Возможно, что решение этих задач – следующий этап развития Службы социального сопровождения семей с детьми, которые были воспитанниками СРЦН.