

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» Г. ПЕРМИ**

Исх № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 169/4  
тел. (234) 242-87-55  
E-mail: metod@[srcnsperm.ru](mailto:metod@srcnsperm.ru) info@[srcnsperm.ru](mailto:info@srcnsperm.ru)

**ОТЧЕТ**

**о проведении Пятого ежегодного краевого методического форума  
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,  
осуществляющих работу с несовершеннолетними**

27 марта 2019 года прошел Пятый ежегодный краевой методический форум специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними. Организатор мероприятия – ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.

В мероприятии приняли участие представители Министерства социального развития Пермского края, руководители и специалисты социально-реабилитационных центров, межведомственных центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специализированных домов-интернатов для детей, ПДН/ОДН, социально-ориентированных НКО. Впервые на Форуме участвовали отдельной секцией медицинские работники.

Всего в работе форума приняли участие **192 человека**.

Из них:

Специалисты МСР – 1 человек (0,5 % от общего числа участников)

Специалисты ЦПД, СРЦН, в т.ч. воспитатели СВГ – 131 человек (68,3 %)

Специалисты ОССД – 20 человек (10,5% )

Специалисты КДНиЗП – 13 человек (6,8 %)

Специалисты МВД (ПДН/ОДН) – 3 человека (1,8 %)

Специалисты суда – 3 человека (1,8 %)

Специалисты ООиП – 2 человека (1,1 %)

Представители здравоохранения – 2 человека (1,1 %)

Представители некоммерческих общественных организаций – 2 человека (1,1 %)

Специалисты образовательных учреждений, в т.ч. студенты – 13 человек (7 %)

**Профессиональная принадлежность** участвующих в Форуме специалистов ЦПД и СРЦН распределилась следующим образом:

Должность	Кол-во чел.	% от всех специалистов ЦПД и СРЦН (160 чел.)
руководители (директоры, зам. директоров, зав. отделениями)	54	33,75 %
педагоги (социальные педагоги, учителя-логопеды, инструкторы по труду, педагоги доп. образования,	24	15,0 %

музыкальные руководители)		
психологи, педагоги-психологи,	17	10,6 %
воспитатели, в т.ч. воспитатели СВГ и старшие воспитатели	26	16,3 %
медицинские работники	7	4,4 %
специалисты по социальной работе	23	15,0 %
методисты	6	3,7 %
юристы	2	1,25 %

Форум открыла **Казанцева Т.Л.**, консультант сектора по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства социального развития Пермского края. Она выступила с приветственным словом в адрес участников, отметила важность этого ежегодного мероприятия и пожелала всем секциям плодотворной работы.

Так же с приветственным словом, в котором были обозначены основные приоритеты в вопросах защиты детства и материнства к участникам обратилась **Денисова С.А.**, уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае.

Участники Пленарного заседания прослушали доклады:

Профилактика социального неблагополучия: опыт работы с родителями. Родительское образование – разнообразие форм и методов.	<b>Бачева Е.В.</b> , руководитель ЧОУ ДПО «Академия родительского образования»
Об итогах работы Интернет-конференции	<b>Дикова М.В.</b> , методист ГКУСО ПК СРЦН г.Перми

**Торсукова Т.Ф.**, помощник Председателя Пермского краевого суда «Вопросы судебной практики в отношении несовершеннолетних»;

**Веснина Е.Н.**, судья Пермского краевого суда «Из практики работы Пермского краевого суда по вопросам судебного делопроизводства в отношении несовершеннолетних»;

**Мезенина М.В.**, судья Пермского краевого суда, «Вопросы судебного делопроизводства в отношении несовершеннолетних, связанных с правонарушениями и преступлениями»;

**Циплухина О.М.**, специалист ООД УУП и ПДН ГУ МВД России по Пермскому краю «О деятельности Кибердружины Пермского края, направленной на профилактику вовлечения в деструктивные сообщества и группы несовершеннолетних»;

**Зуева А. Н.**, президент ПРОО «Территория семьи» - «Взаимодействие автономных некоммерческих организаций и государственных учреждений социального обслуживания в вопросах помощи женщинам в трудной жизненной ситуации и деятельности Кризисной квартиры ПРОО «Территория семьи».

**Бачева Е.В.**, руководитель ЧОУ ДПО «Академия родительского образования» - доклад «Профилактика социального неблагополучия: опыт работы с родителями. Родительское образование – разнообразие форм и методов» - большое выступление с подробной аннотацией методической литературы, разработанной для родителей и специалистов учреждений, работающих с семьями с детьми;

Дикова М.В., методист ГКУСО ПК СРЦН г.Перми, «Основные итоги работы Интернет-конференции за 2019 год»

Работа Форума была организована по **6 секциям:**

- **Секция № 1. «О системе работы специалистов отделений по сопровождению семей с детьми. Обсуждение перечня документов, системы контроля специалистов, обучения специалистов»**

Обсуждалось содержание и стандартизация форм работы специалистов отделений ОССД организаций для детей, оставшихся без попечения родителей. Обсуждение номенклатуры документов отделения, система контроля деятельности специалистов, подготовки и переподготовки кадров.

*Форма работы секции:* проблемная группа под руководством Поповой О.П., директора ГКУСО ПК ЦПД г.Краснокамска, Пименовой М.А., заместителя директора ГКУСО ПК СРЦН г.Перми по ОССД, Васильева О.Л., методист ОССД ГКУСО ПК СРЦН г. Перми

*Участники:* заведующие отделениями служб сопровождения семей с детьми Пермского края, юрисконсульты; специалисты Межведомственного центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специалисты детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, представители некоммерческих, общественных и государственных организаций, оказывающие услуги семьям.

- **Секция № 2 А. «Образовательная деятельность в организациях для детей-сирот, прохождение проверки на подтверждение лицензии на образовательную деятельность»**

Обсуждалась номенклатура документов образовательного подразделения учреждения для прохождения проверки на подтверждение лицензии на право ведения образовательной деятельности, виды отчетных (доказательных) документов, особенности прохождения проверки

*Форма работы секции:* проблемный семинар под руководством Шихановой Т.В., зам директора ГКУСО ПК «Осинский ДДИ», Степановой В.А., заместителя директора ГКУСО ПК «Рудничный ДДИ» по СВР, Диковой М.В., методиста ГКУСО ПК СРЦН г.Перми

*Участники:* заведующие образовательным подразделением УСО для детей, старшие воспитатели, социальные педагоги, психологи, педагоги дополнительного образования.

- **Секция № 2 Б. Структура реабилитационного процесса. Опыт работы разных моделей. (СРЦН г. Перми, ЦПД г. Ильинского, ЦПД г. Березники, ЦПД г. Чайковский)**

I часть - Анализ моделей реабилитационного процесса, представленных специалистами, определение формы трансляции опыта за пределы Пермского края (создание единой формы презентации организации для детей-сирот).

II часть – дискуссия по технологиям «Социальные пробы», «Социальные практики».

*Форма работы секции:* доклады с обсуждениями, дискуссия под руководством Зыриной А.И., заместителя директора ГКУСО ПК СРЦН г. Перми по СРиВР, Куруц Т.В., директора ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района.

*Участники:* зам директоров УСО для детей, зав. отделениями

- ***Секция № 4. «Профилактика экстремизма в молодежной среде и вовлечения несовершеннолетних в деструктивные сообщества в сети Интернет».***

Рассматривались вопросы воздействия на психику несовершеннолетних в пабликах социальной сети «ВКонтакте», определяются возможные пути диагностики неблагополучия, способы отслеживания психо-эмоционального неблагополучия подростка по личному аккаунту в сети ВКонтакте

*Форма работы секции:* информационный семинар, ведущие - Циплухина О.М., специалист ООД УУП и ПДН ГУ МВД России по Пермскому краю, Нечаева Ю.Б., заместитель директора ГКУСО ПК СРЦН г.Перми по методической работе

*Участники:* специалисты УСО для детей, специалисты учреждений субъектов профилактики, сотрудники СО НКО, представители СМИ, учителя, воспитатели СВГ.

- ***Секция № 6. Семинар для воспитателей СВГ (до обеда) «Реабилитация подростков с особенностями поведения. Возможности самообразования воспитателей СВГ.»***

Обсуждалось особенности построения доверительного контакта с особым воспитанником, трудности в организации повседневной жизни. Способы преодоления затруднений, отношение к проблемным вопросам, ресурсы профессии с точки зрения самообразования.

*Форма работы секции:* групповое обсуждение под руководством Трапезниковой К.Ю., заведующей ОСС СВГ ГКУСО ПК СРЦН г.Перми.

*Участники:* воспитатели СВГ, заведующие Служб сопровождения СВГ.

II часть (после обеда) – участие в работе секции № 4. ***«Профилактика экстремизма в молодежной среде и вовлечения несовершеннолетних в деструктивные сообщества в сети Интернет».***

*Форма работы секции:* информационный семинар.

*Участники:* специалисты УСО для детей, специалисты учреждений субъектов профилактики, сотрудники СО НКО, представители СМИ, учителя, воспитатели СВГ.

- ***Секция № 8. Для медицинских работников - Вопросы организации медицинского обслуживания несовершеннолетних воспитанников учреждений социального обслуживания для детей»***

I часть – сообщение представителя Роспотребнадзора об актуальных темах эпидемиологического благополучия несовершеннолетних от 0 до 18 лет в Пермском крае

II часть - «Инновации в российском здравоохранении – по материалам доклада министра здравоохранения РФ Скворцовой В.И. на семинаре в Сколково» (информационное сообщение).

*Форма работы секции:* тематическое совещание под руководством Углицких Т.И., руководителе медицинской службы ГКУСО ПК СРЦН г.Перми, Мартенс М.А., методиста ГКУСО ПК СРЦН г.Перми.

*Участники:* медицинские работники УСО для детей.

С 15 марта 2019 года тематика обсуждения и спектр рассматриваемых вопросов были размещены в закрытой группе Интернет-конференции Краевого ресурсного центра при ГКУСО ПК СРЦН г. Перми на базе социальной сети ВКонтакте по адресу: <https://vk.com/club140757074> - в соответствующей секции каждая. Там же были созданы

условия для ведения дискуссии участниками конференции (при поддержке методистов организационно-методического отдела СРЦН).

За время предварительной работы секций в режиме Интернет-конференции по запросам участников размещались материалы теоретического и практического плана по теме секции (ссылки на интернет-ресурсы, конкретные документы и статьи). Все участники обсуждения имели возможность познакомиться с широким спектром информации и скачать себе необходимые материалы.

У специалистов-участников Интернет-конференции была возможность свободно знакомиться с материалами любой секции. Таким образом, был организован ресурс, перекрывающий возможность реальной конференции – любой подписчик мог ознакомиться с материалами всех секций и задать вопросы по любой теме. Кроме того, интернет-ресурс стал накопителем информации, доступной в любое удобное для пользователя время.

Предварительное знакомство с материалами секций позволили участникам реального Форума не только определиться с профессиональными предпочтениями по посещению конкретных секций, но и заранее подготовиться к профессиональным дискуссиям. Отдельные вопросы, заявленные на секции, вызвали у участников Форума в интернете бурные дебаты и активный интерес, т.к. некоторые материалы было удобнее обсуждать в формате переписки – с возможностью приводить в примеры ссылки на статьи, видеоролики и клипы, которые тут же просматривались.

Поэтому при проведении V Форума на каждой секции был организован более эффективный профессиональный разговор специалистов о необходимости решения определенных вопросов, разработке стратегии деятельности, ориентированной на практическое применение в социальной сфере конкретными учреждениями. Результаты работы секций представлены в резолюциях каждой секции и практических материалах (*приложение № 1*).

Так же все результаты работы (резолюции и разработки) с 15 апреля 2019 года будут размещены в Интернет-конференции.

На Форуме для участников были организованы и проведены **5 мастер-классов**, объединенные темой профилактики синдрома эмоционального выгорания - разные формы самовосстановления и самопознания:

1. Психодиагностическое занятие **«Фрактальное рисование: исследование и самовосстановление»**, ведущий - Нечаева Ю.Б., зам директора ГКУСО ПК СРЦН г. Перми по методической работе.
2. **«Работа с терапевтической методикой «Мешочек счастья»** (саморегуляция и психоразгрузка), ведущий - Багаева А.Н., психолог ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
3. Арт-терапевтический метод психокоррекции **«Нейро-арт. Работа с собственным Я.»** Ведущий – Мартенс М.А., практикующий психолог, методист.
4. Мастер-класс **«Работа с агрессией. Безопасное высвобождение»**, ведущий – Мелентьев М.Б., психолог, методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.
5. **АРТ-терапевтические формы работы с детьми и взрослыми:** рисование по мокрому ватману, работа с образом тела на примере пряничного человечка, лепка агрессивных объектов, ведущий - Дикова М.В., методист ГКУСО ПК СРЦН г. Перми.

### Количество специалистов, посетивших мастер-классы:

№	Мастер-классы*	Кол-во участников
	объединены темой профилактики синдрома эмоционального выгорания – изучаем разные формы самовосстановления и самопознания.	
1	Психодиагностическое занятие « <b>Фрактальное рисование: исследование и самовосстановление</b> »	12 специалистов
2	Работа с терапевтической методикой « <b>Мешочек счастья</b> » - саморегуляция и психо-разгрузка.	8 специалистов
3	Арт-терапевтический метод психокоррекции « <b>Нейро-арт. Работа с собственным Я.</b> »	9 специалистов
4	Мастер-класс « <b>Работа с агрессией. Безопасное высвобождение</b> »	11 специалистов
5	<b>АРТ-терапевтические формы работы с детьми и взрослыми:</b> рисование по мокрому ватману, работа с образом тела на примере пряничного человечка, лепка агрессивных объектов.	5 специалистов
Всего посетили мастер-классы		35 специалистов

В конце мероприятия участникам Форума было предложено ответить на вопросы экспресс-анкеты, содержащие для оценки несколько параметров: удобство нового формата работы Форума, возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения специалистов.

По данным опроса **77 участников** (многие участники покинули мероприятие раньше – в связи с отдаленностью территорий проживания и ухудшившимися погодными условиями) новый формат проведения V Форума оценивают:

вопрос	положительно	отрицательно
удобство нового формата работы Форума	«положительно» - 72, скорее «положительно» - 5	0
возможность использовать Интернет-конференцию как площадку для повышения профессионального мастерства и общения	77	0

Для повышения интереса специалистов к работе Форума были организованы новые интерактивные мероприятия:

- работа фото-зоны, где участники Форума могли запечатлеть себя с различным реквизитом (цветы, игрушки) в фотовиньетке с надписью «Замечательный специалист социальной сферы», и на фоне плакетки «Я найду дорогу к счастью». Фотографии участников размещены в 3-х фотоальбомах Интернет конференции <https://vk.com/albums-140757074>.
- работа «Метод-бара», где участники мероприятия могли выбрать из специального меню и скачать себе электронные материалы широкой тематики

по реабилитационной работе с несовершеннолетними – на каждой секции в ноутбуке для свободного скачивания.

- организовано анкетирование участников об интересе к работе секций Интернет-конференции и экспресс-опрос об удобстве нового формата Форума, кроме того проводилось мини-анкетирование участников каждой секции.

Большинством участников *работа на секциях Форума признана успешной, как в профессиональном, так и в организационном плане*, выражено пожелание расширить рамки следующего Форума в виде тематических дискуссий с разработкой практических материалов.

Расширить возможности Интернет-конференции, особенно в сторону тематических мероприятий по обмену опытом работы – проведение круглых столов в онлайн режиме в формате Skype – конференции с отдельными учреждениями.

Участники Форума так же выразили желание продолжить работу на дальнейших Форумах специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними и в Интернет-конференции.

Резолюция Пятого ежегодного краевого методического форума специалистов организаций социального обслуживания населения Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними - *в приложении № 2.*

**Анализ выполнения запросов и решений  
Четвертого ежегодного краевого методического форума  
специалистов организаций социального обслуживания Пермского края,  
осуществляющих работу с несовершеннолетними (28.03.2018)**

Из предложений и замечаний, выраженных участниками Четвертого Форума, за период март 2018 – март 2019 гг реализованы следующие группы запросов:

запрос	реализация
Отмечена потребность в мастер-классах на следующем Форуме по направлению «профилактика эмоционального выгорания»; профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы/сообщества.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• на Форуме проведены МК по направлению «профилактика эмоционального выгорания»;</li> <li>• весь 2018 год продолжала работать секция «Профилактика СЭВ»</li> <li>• в Интернет-конференции размещались ссылки на интернет-ресурсы по данной тематике;</li> <li>• весь 2018 год работала секция № 4 по профилактике вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы и сообщества, переориентированная с профилактики вовлечения несовершеннолетних в суицидоориентированных группах.</li> </ul>
Предусмотреть работу смешанных тематических секций междисциплинарных проблем - комплексная работа (всех специалистов) по: профилактике экстремизма, профилактике суицидальной активности, вовлечению родителей воспитанников в деятельность учреждения, привлечение волонтеров и социально-ориентированных НКО.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• по комплексной работе (всех специалистов) в реализации профилактики суицидальной активности и вовлечения в деструктивные группы – проводились выездные обучающие мероприятия (ЦПД Ильинского р-на; ЦПД г. Соликамска - 2 программы, г. Чайковского.).</li> <li>• организована секция на V Форуме по профилактике экстремизма в молодежной среде</li> </ul>
Рассмотреть вопрос о создании тематической секции для специалистов, работающих с детьми с ментальными проблемами в режиме Интернет-конференции.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• открыта секция в Интернет-конференции «Для специалистов, работающих с детьми с особыми потребностями»</li> </ul>
Организовать деятельность методического объединения педагогов, работающих по программам дополнительного образования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• секция № 2 в Интернет-конференции - «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних» - постоянно пополняется <i>теоретическими материалами</i> для работы с воспитанниками по программам дополнительного образования;</li> <li>• открыта в Интернет-конференции секция № 10 – «Творчество и рукоделие» - конкретные методики и материалы для</li> </ul>

	<p><i>практической работы с воспитанниками;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• открыта секция в Интернет-конференции по ведению программы дополнительного образования «Твой путь к успеху»;</li> <li>• на V Форуме организована работа секции по прохождению проверки по лицензированию деятельности по программам дополнительного образования в условиях УСО для детей.</li> </ul>
<p>Расширить рамки проведения следующего Форума в сторону мероприятий практической направленности – обучающих семинаров и мастер-классов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведено 6 мастер-классов с практико-ориентированной тематикой как по работе с синдромом эмоционального выгорания, так и по работе с воспитанниками</li> </ul>
<p>Издать «Тезисы выступлений участников ежегодных методических Форумов специалистов организаций социального обслуживания Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выпущен сборник тезисов 1-го, 2-го, 3-го Форумов</li> </ul>
<p>Резолюцию Форума опубликовать на главной странице Интернет-конференции для ознакомления специалистов, принявших участие в мероприятии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Резолюция опубликована</li> </ul>

Заместитель директора  
ГКУСО ПК СРЦН г. Перми  
по методической работе

Нечаева Ю.Б.