



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дополнительного образования (далее - Комиссия) в государственном казенном учреждении социального обслуживания Пермского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение).

1.2 Настоящее положение разработано на основании ч.11 ст. 43, ст. 45, п/п 12 ст. 47 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный Закон № 273-ФЗ), Трудового кодекса Российской Федерации.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе, в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", иными федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, Уставом и нормативными локальными актами Государственного казенного учреждения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» а также настоящим Положением.

1.4. Срок действия Положения не ограничен, Положение действует до принятия нового или отмены деятельности Комиссии.

2. Основные компетенции и функции Комиссии

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия является действующим органом системы защиты прав участников образовательного процесса Учреждения.

2.3. К компетенции Комиссии относятся следующие функции:

2.3.1 профилактика, рассмотрение и урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

2.3.2 защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), работников);

2.3.3 содействие социальной реабилитации участников конфликтных отношений и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в Учреждении в сфере образовательных отношений;

2.3.4 способствование развитию бесконфликтного взаимодействия в Учреждении;

2.3.5 заслушивание, рассмотрение обращений, заявлений, объяснений, доводов, доказательств, иных аргументов при рассмотрении и урегулировании конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

2.3.6 приглашение и заслушивание заинтересованных лиц с целью всестороннего и объективного рассмотрения и урегулирования разногласий, споров и конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.3.7 изучение необходимых документов и, при необходимости, запрашивание дополнительной информации, материалов с целью объективного и всестороннего рассмотрения и урегулирования конфликтной ситуации во взаимоотношениях между участниками образовательных отношений;

2.3.8 принятие решений по рассматриваемым вопросам реализации права на образование и контроль их исполнения.

3. Состав Комиссии и организация ее работы

3.1. Комиссия создается из равного числа работников Учреждения: заведующего Специализированным образовательным (методическим) подразделением (СО(м)П), социального педагога, заместителя директора по направлению; родителей (законных представителей)* несовершеннолетних воспитанников, директора Учреждения. Общий состав комиссии не может быть меньше 5 человек – 3 сотрудника и 2 родителя (законных представителя).

3.2. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.3. Состав Комиссии оформляется приказом директора Учреждения.

3.4. Председатель комиссии обеспечивает деятельность Комиссии, своевременность, обоснованность и объективность принятых Комиссией решений.

3.5. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

3.5.1 подготовка материалов для заседания Комиссии;

3.5.2 уведомление членов Комиссии о дате и времени проведения заседания Комиссии;

3.5.3 приглашение необходимых для работы Комиссии лиц;

3.5.4 оформление решений Комиссии;

3.5.5 организация хранения материалов работы Комиссии.

*В связи со спецификой учреждения (срок реабилитации 3 месяца), родители (законные представители) избираются в состав комиссии в течение года.

3.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости на основании поступивших в Комиссию заявлений, обращений, сведений о возникновении (в том числе о возможном возникновении) разногласий, споров, конфликтов между участниками образовательных отношений не позднее 7 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе (заявлении, предложении) указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. На заседания Комиссии при необходимости могут быть приглашены любые заинтересованные лица и стороны, а так же иные необходимые лица.

3.9. Срок рассмотрения поступивших в Комиссию обращений не превышает 15 дней. В отдельных случаях срок может быть продлён до 30 дней, о чём заявитель уведомляется в письменной форме секретарём Комиссии.

3.10. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.11. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.11.1 на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

3.11.2 по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3.11.3 в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.12. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.13. Срок полномочий Комиссии составляет один год и может быть продлен директором Учреждения.

4.1. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.3. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.5. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.